



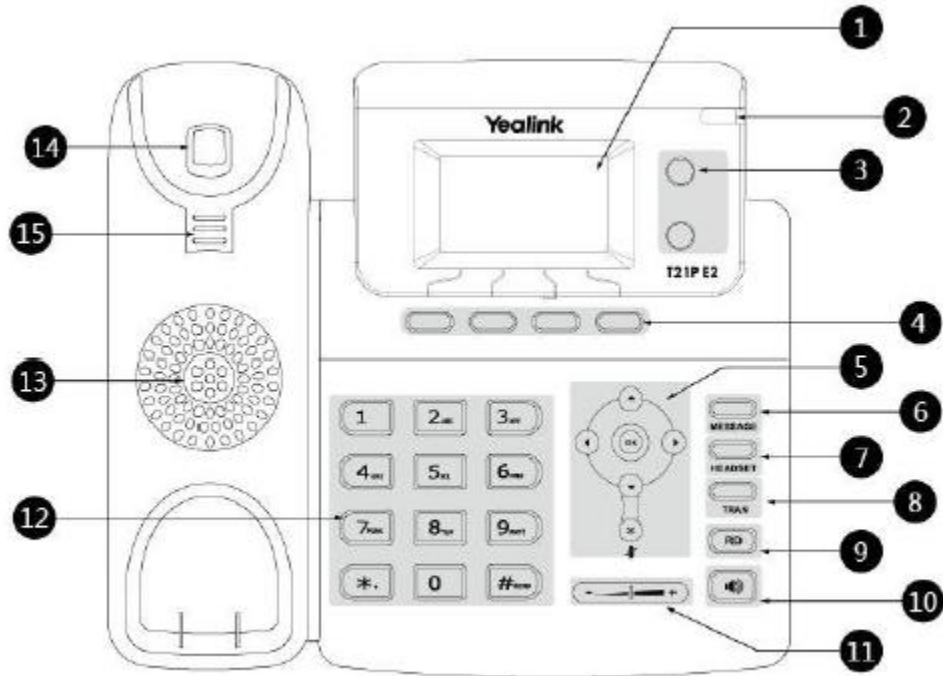


کدها	عملکرد	توضیحات
*72	فعال سازی انتقال تمامی تماس ها	 ► # + شماره مقصد را وارد نمایید ► *72 ► 
*73	غیر فعال سازی انتقال تمامی تماس ها	 ► *73 ► 
*74	تغییر وضعیت فرورارد تمامی تماس ها	زمانی که می خواهیم کلیه فرورارد ها از حالت فعلی تغییر یابند
*90	انتقال تماس در صورت اشغال بودن	شماره داخلی مقصد ► # + شماره داخلی خود را وارد نمایید ► *90 ►  ►  # + که می خواهید تمامی تماس ها به آن انتقال پیدا کند
*91	غیر فعال سازی انتقال تماس در صورت اشغال بودن	 ► *91 ► 
*92	تغییر وضعیت فرورارد های اشغالی	زمانی که می خواهیم فرورارد های اشغالی از حالت فعلی تغییر یابند
*52	انتقال تماس در صورت عدم پاسخگویی و یا غیر فعال بودن	شماره داخلی مقصد ► # + شماره داخلی خود را وارد نمایید ► *52 ►  ►  # + که می خواهید تمامی تماس ها به آن انتقال پیدا کند
*53	غیر فعال کردن انتقال تماس در صورت عدم پاسخگویی و یا غیر فعال بودن	 ► *53 ► 
*740	تغییر وضعیت فرورارد ها در حالت عدم پاسخگویی	زمانی که می خواهیم فرورارد ها در حالت عدم پاسخگویی از حالت فعلی تغییر یابند
*70	فعال کردن پشت خطی	 ► *70 ► 
*71	غیر فعال کردن پشت خطی	 ► *71 ► 
**	پاسخگویی به تماس داخلی دیگر	پاسخگویی به تماس یک داخلی خاص  ► ** ► داخلی مورد نظر
*2	انتقال تماس (ترانسفر) با هماهنگی مقصد	 ► شماره داخلی مقصد (هماهنگی با مقصد) ► *2 ► 
###	انتقال تماس به صورت مستقیم (بدون هماهنگی با مقصد)	 ► شماره داخلی مقصد ► ### ► 

*69	دیدن آخرین تماس تماس	تست نمودن صحت برقراری تماس
*65	اعلام شماره داخلی شما	  ▶ *65 ▶  
*60	اعلام ساعت	  ▶ *60 ▶  




































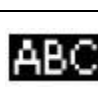




## راهنمای تنظیمات تلفن یالینک مدل T21P E2 و T19P E2

راهنمای فارسی تنظیمات تلفن IP یالینک YEALINK T19P E2 جهت آموزش کار با این تلفن برای کاربران و همچنین آموزش تنظیمات راه اندازی تلفن T19P E2 یالینک برای کارشناسان شبکه و سیستم تلفنی در اختیار شما قرار می گیرد. این توضیحات در بخش اول در مورد تنظیمات IP و داخلی و در بخش دوم در مورد روش های انتقال تماس، فوروارد و کنفرانس و غیره برای بخش کاربری می باشد. در ادامه شماتیک گوشی را مشاهده می کنید که هر بخش با یک شماره مشخص شده است در جدول بعد از تصویر هر یک از بخش های شماره گذاری شده معرفی می گردد.



1 LCD Screen		صفحه نمایش دستگاه
نمایش اطلاعات تماس (کالر آیدی، مدت تماس) آیکون ها (DND) تاریخ و زمان و غیره		
2	Power Indicator LED	چراغ نمایش دهنده تماس و فعال بودن تلفن
3	Line Keys	کلید نمایش دهنده وضعیت داخلی یا حالت های برنامه ریزی شده
4	Soft Key	کلیدهای نرم افزاری این کلید ها در وضعیت های مختلف دارای قابلیت های مختلفی مانند history در زمان قطع بودن تماس یا دفترچه تماس در زمان برداشتن گوشی می باشند
5	Navigation Key	کلیدهای جهت نما از این کلیدها برای حرکت در منوها یا بررسی log ها استفاده می شود. دو کلید تایید و کنسل کردن نیز به همراه کلید های جهت نما وجود دارد.
6	MESSAGE Key	کلید نمایش پیام های ورودی و دسترسی به صندوق صوتی
7	HEADSET Key	کلید هدست
8	TRAN Key	کلید میانر انتقال تماس (ترانسفر)
9	RD Key	کلید میانبر تکرار تماس
10	Speakerphone Key	اسپیکر با قابلیت صدای دو طرفه
11	Volume Key	کلید های تنظیم صدا
12	Keypad	صفحه کلید اعداد و کاراکترها
13	Speaker	بلند گو
14	Hookswitch	کلید قطع و وصل تماس
15	Hookswitch Tab	نگه دارنده گوشی در حالت ایستاده

پس از آشنایی با بخش های مختلف تلفن، آیکون هایی که در زمان استفاده از تلفن روی صفحه نمایش ظاهر می گردد، معرفی می گردد. این آیکون ها نمایش دهنده وضعیت های مختلفی هستند که تلفن در آن قرار دارد یا به واسطه این آیکون ها تعریف یک رویداد یا LOG را متوجه خواهیم شد. وضعیت هایی نظیر رجیستر شدن داخلی، فعال بودن شبکه و غیره یا تعریف وضعیت یک تماس در بخش تاریخچه تماس ها (HISTORY) که مشخص می کند شماره تلفن ثبت شده تماس ورودی، خروجی و یا بدون پاسخ می باشد.

	قطع صدای میکروفن		صفحه کلید در حالت ورود عدد		شبکه در دسترس نیست	
	آیکون تماس دریافتی (ورودی)		ورود کاراکتر با حرف اول بزرگ		داخلی با موفقیت رجیستر شد	
	آیکون تماس گرفته شده (خروجی)		صندوق صوتی		رجیستر با شکست مواجه شد	
	آیکون تماس بدون پاسخ (Missed Call)		پیام متنی		داخلی در حال رجیستر شدن	
	پر شدن فضای ذخیره سازی		پاسخ گویی خودکار فعال است		اسپیکر فعال است	
	عدم امکان ضبط صدا		حالت مزاحم نشوید فعال است		گوشی فعال می باشد	
	ضبط مکالمه با موفقیت آغاز شد		تماس ها در حالت فوروارد		هدست در حالت فعال می باشد	
	ضبط مکالمه شروع نشد		تماس تلفنی در حالت انتظار (hold) است		ورود حروف کوچک در صفحه کلید	
	ضبط مکالمه متوقف نشد		قطع صدای زنگ گوشی		ورود حروف بزرگ در صفحه کلید	
	آیکون دفترچه تماس		تلفن در حالت قفل		ورود حروف کوچک و عدد	

عنوان	توضیحات
تنظیم صدای گوشی یا هدست	<p>1.گوشی یا هدست را بردارید</p> <p>2.با کلید + و - تنظیمات صدا، صدا را زیاد و یا کم نمایید.</p>
تنظیم بلندی صدای زنگ	در زمان قطع بودن تماس با کلید + و - تنظیمات صدا، صدای زنگ تلفن را زیاد و کم نمایید.
انتخاب زنگ تلفن	<p>1.وارد Menu شوید</p> <p>2.به مسیر مقابل بروید(Satting--&gt;(1)Basic setting--&gt;(3)Ring Tones)</p> <p>3.با کلیدهای جهت نمای بالا و پایین صدای زنگ مورد نظر خود را انتخاب کنید</p> <p>4.کلید "Save" را برای ذخیره تنظیمات بزنید</p>
تنظیم نور صفحه LCD	<p>1.وارد Menu شوید</p> <p>2.به مسیر مقابل بروید(Satting--&gt;(1)Basic setting--&gt;(5)Contrast)</p> <p>3.با کلیدهای جهت نمای راست و چپ نور صفحه نمایش را در یکی از حالت دهگانه قرار دهید.</p> <p>4.کلید "Save" را برای ذخیره تنظیمات بزنید</p>
تاریخ و زمان	<p>1.وارد Menu شوید</p> <p>2.به مسیر مقابل بروید(Satting--&gt;(1)Basic setting--&gt;(2)Time &amp; Date)</p> <p>3.گزینه ۲ (Manual Setting) را انتخاب کنید</p> <p>4.تاریخ و زمان را وارد نمایید</p> <p>5.کلید "Save" را برای ذخیره تنظیمات بزنید</p>
برقراری تماس	<p><b>تماس داخلی</b></p> <p>1.شماره داخلی مورد نظر را وارد نمایید</p> <p>2.گوشی را بردارید</p> <p><b>تماس شهری</b></p> <p>1.شماره دسترسی به خط شهری را وارد کنید (به طور مثال ۹) و در ادامه آن شماره مورد نظر خود را وارد نمایید</p> <p>2.گوشی را بردارید و یا دکمه اسپیکر یا Send را بزنید.</p>
تکرار تماس(شماره گیری مجدد)	1.کلید (RD) را فشار دهید

	<p>2. شماره خود را با جهت بالا و پایین انتخاب کنید</p> <p>3. کلید (RD) را مجددا فشار دهید</p>
<b>هلد کردن (Call Hold)</b>	<p>1. در زمان مکالمه کلید نرم افزاری "HOLD" را بزنید.</p> <p>2. برای گفتگو با تماسی که هلد شده "Resume" را وارد کنید</p>
<b>انتقال تماس یا ترانسفر (Call Transfer)</b>	<p>1. در حین مکالمه کلید "Tran" را بزنید</p> <p>2. شماره داخلی و یا شماره دسترسی به خط شهری با شماره مقصد را وارد کنید.</p> <p>3. کلید OK را وارد کنید</p> <p>4. بعد از گفتگو با مقصد تماس را برای ارتباط مبدا با مقصد قطع کنید.</p>
<b>کنفرانس تلفنی (Conference)</b>	<p>1. در حال مکالمه با فرد اول کلید "Conf" را بزنید</p> <p>2. شماره فرد دوم را وارد نمایید و کلید Send را بزنید</p> <p>3. پس از گفتگو با فرد دوم کلید "Conf" را وارد کنید</p>
<b>حالت مزاحم نشوید (DND)</b>	<p><b>فعال</b></p> <p>کلید نرم افزاری DND را فشار دهید). آیکون DND نمایش می یابد)</p> <hr/> <p><b>غیر فعال</b></p> <p>کلید نرم افزاری DND را فشار دهید). آیکون DND حذف می شود)</p>
<b>چک کردن تماس ها (Call History)</b>	<p>1. کلید نرم افزاری History را فشار دهید</p> <p>2. با کلیدهای جهت نمای بالا و پایین شماره های قبل تر را مشاهده نمایید</p> <p>آیکون های کنار شماره های تماس به ترتیب به معانی زیر می باشند</p> <p>نکته - تماس خروجی (↖) تماس ورودی (↘) تماس بی پاسخ (✓)</p>
<b>دفترچه تماس</b>	<p><b>اضافه نمودن نام و شماره تماس</b></p> <p>1. کلید نرم افزاری Dir را وارد نمایید</p> <p>2. گزینه All Contact را انتخاب نمایید</p> <p>3. با انتخاب گزینه Add نام و با جهت پایین شماره تماس را وارد کنید</p>

4. گزینه Add را برای ذخیره وارد نمایید

#### برقراری تماس

1. کلید نرم افزاری Dir را وارد نمایید

2. گزینه All Contact را انتخاب نمایید

3. با کلید جهت نمای پایین شماره مورد نظر را انتخاب نمایید

4. کلید نرم افزاری Send یا کلید OK را فشار دهید.

تا این جا با تنظیمات مربوط به راه اندازی تلفن یالینک YEALINK T19P E2 و نحوه کار با این تلفن از قبیل اقدامات مورد نیاز در حین تماس، قبل از ترک میز کار و بررسی تاریخچه تماس و غیره آشنا شده اید. برخی از قابلیت های تلفنی مربوط به خود گوشی های IP نمی باشد و روی مرکز تلفن IP صورت می پذیرد. برای نمونه قابلیت CALL PICKUP از سمت مرکز تلفن و با فیچر کد های IP PBX قابل انجام است. ولی بواسطه آنکه بسیاری از کاربران تلفن های تحت شبکه یالینک از مراکز تلفن ویپ استفاده می نمایند، ما به برخی از این کدهایی که بشتر مورد استفاده قرار می گیرند را گفتیم.

این تلفن تحت شبکه بواسطه کیفیت و امکاناتی که دارد در ایران دارای محبوبیت بالایی می باشد. ما سعی داشتیم با آماده سازی این راهنمای فارسی فضای بهتری برای استفاده از این گوشی و گوشی های شبکه مشابه فراهم کنیم.. اگر با سوال و مشکل در راه اندازی تلفن YEALINK T19P E2 مواجه هستید و یا در تنظیمات و کاربری این تلفن تحت شبکه ابهامی دارید از طریق مسءول IT با ما در میان بگذارید تا در اولین فرصت پاسخ خود را دریافت نمایید.